

## **Анализ работы управления по вопросам семьи и детства администрации муниципального образования город Краснодар за 2014 год**

Управление по вопросам семьи и детства администрации муниципального образования город Краснодар (далее – Управление) осуществляет на территории города переданные государственные полномочия.

Деятельность Управления по выполнению государственных полномочий по опеке и попечительству над несовершеннолетними осуществляется планомерно, с учётом межведомственной работы и основных положений действующего законодательства. Вопросы реализации гарантированных государством прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находятся на контроле главы города, что позволяет защищать права и законные интересы детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, используя организационно-правовые, материально-технические и иные ресурсы в том числе и муниципального образования город Краснодар.

Общими направлениями запланированной работы являются: осуществление мероприятий по устройству детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи; решение проблем профилактики социального сиротства и развитие форм устройства детей; защита жилищных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; пропаганду семейных ценностей; совершенствование нормативной правовой базы, направленной на соблюдение прав и гарантий детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

На территории муниципального образования город Краснодар проживают свыше 188 тысяч детей. По данным отделов ЗАГС в городе сохраняется рост рождаемости. В 2014 году зарегистрировано 18 225 новорождённых, что на 9,6% превышает уровень 2013 года (16 631), и на 17,2% уровень 2012 года (15 555).

За 2014 год выявлено 175 детей, оставшихся без попечения родителей, что на 10% больше, чем в 2013 году (159 чел.), и на 7,5 % ниже уровня 2012 года (189 чел.). К сожалению, по-прежнему остается актуальной проблема роста числа детей, оставшихся без попечения родителей, но при этом их доля в общей численности детского населения Краснодара, сокращается.

Анализ выявления детей, оставшихся без попечения родителей, показывает, что:

- 32% (56 детей) от которых родители отказались (бросили) в роддомах города;
- 21% (37 детей) остались без родительского попечения по «социальным» причинам (родители лишены или ограничены в родительских правах)
- 19% (34 ребёнка) потеряли родителей (единственного родителя) и остались сиротами;
- 9% (16 детей) родители которых уклоняются от их воспитания;
- 7% (12 детей) место нахождения единственного родителя которых неизвестно;

- 6% (10 детей) чьи родители проходят длительный курс лечения в учреждениях здравоохранения (тубдиспансер, психиатрическая больница), у 1 ребёнка (0,6%) - единственный родитель признан недееспособным;

- 5% (9 детей) родители которых (оба или единственный) находятся в местах лишения свободы.

#### АНАЛИЗ ВЫЯВЛЕНИЯ ДЕТЕЙ, ОСТАВШИХСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ



По-прежнему высоким остаётся процент брошенных детей. Родители не готовы принять ребёнка с патологическими заболеваниями и осуществлять полноценный уход за ним, они принимают решение оставить родного ребёнка в роддоме. Ещё одна причина – кризис семьи: распад семьи, педагогическая несостоятельность семьи, рост числа внебрачных детей, раннее материнство и др. Также причинами социального сиротства являются: семейный алкоголизм, наркомания, отбывание родителями наказания в местах лишения свободы. Зачастую родители оставляют своих детей родственникам и более не интересуются их судьбой, таким образом переложив на них «родительство» и ответственность за ребёнка.

В 2014 году проводилась индивидуально-профилактическая работа с 79 семьями, воспитывающих 128 детей, которые состоят на контроле в Управлении и требуют к себе особого внимания и проведения индивидуальной профилактической работы, так как первичное неблагополучие семьи уже выявлено.

За недобросовестное выполнение родительских обязанностей в 2014 году 12 граждан ограничены в родительских правах в отношении 14 детей, в то же время 5 родителей в отношении 8 детей восстановили родительские права, изменив отношение к детям. Однако 7 родителей лишены родительских прав после ограничения, не предприняв попыток вернуть детей в семью и самостоятельно их воспитывать.

Всего же в 2014 году 44 родителя были лишены родительских прав, что на 26 % меньше по сравнению с 2013 годом (59 родителей в отношении 61 ребёнка), в отношении 52 детей – это значит, что на 15% уменьшилось количество детей - социальных сирот. Вопрос о лишении родительских прав

рассматривается в качестве крайней меры воздействия на родителей, применяемой только в тех случаях, когда иные меры не дали результата.

### ОГРАНИЧЕНИЕ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ, ЛИШЕНИЕ РОДИТЕЛЬСКИХ ПРАВ



Сокращение количества родителей, лишённых родительских прав, стало следствием работы по возможно раннему выявлению неблагополучия в семье, постановки такой семьи на контроль в органы системы профилактики, проведения с родителями индивидуальной работы, привлечение их к участию в мероприятиях, направленных на формирование ответственности к выполнению родительских обязанностей и усиления взаимодействия в работе органов системы профилактики.

В 2014 году на 15,5% увеличился процент жизнеустройства детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан по сравнению с 2013 годом. Жизнеустройство сложилось следующим образом:

Наименование показателя	2012	%	2013	%	2014	%
Выявлено детей, оставшихся без попечения родителей	189		159		175	
Умерло	1	0,5%	6	3,8%	6	3,4%
Жизнеустроено детей всего, в том числе:	185	98%	148	93%	165	94,3%
Передано под опеку	68	36%	70	47,3%	59	35,7%
Передано под предварительную опеку	3	1,6%	7	4,7%	10	6%
Усыновлено	33	17,5%	21	14,2%	27	16,4%
Передано на воспитание в приемную семью	5	2,6%	16	10,8%	19	11,5%
Возвращено родителям	15	8%	8	5,4%	22	13,3%
Передано в ДГО	60	31,7%	18	12%	13	7,8%
Передано на воспитание в патронатную семью			7	4,7%	15	9%
Эмансипировано	1	0,5%	1	0,7%	0	-
Не жизнеустроено на конец года	3	1,6%	5	3,1%	4	2%
Процент жизнеустройства в семьи граждан		65,6%		81,8%		87,4%
<b>без умерших детей</b>		<b>66,5%</b>		<b>85%</b>		<b>90,5%</b>

Несмотря на значительный рост семейного жизнеустройства, нам не удалось достигнуть среднекраевого показателя.

По-прежнему наиболее востребованными в городе остаются усыновление и опека.

Всего на учёте в Управлении по вопросам семьи и детства состоят 1206 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые воспитываются в 1015 замещающих семьях, в том числе под добровольной опекой находится 116 детей.

Под опеку в 2014 году переданы 76 детей. На учёте опекаемых и подопечных детей в Управлении состоит 759 семей (в 2013 году – 724 семьи), в которых воспитывается 824 ребёнка (в 2013 году - 789 детей), из них сирот – 219 (в 2013 - 193).

Структура показателей количества подопечных детей в разрезе внутригородских округов представлена в следующей таблице.

Показатель	ВСЕГО		ЗВО		КВО		ПВО		ЦВО	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Количество семей	<b>724</b>	<b>759</b>	113	124	211	207	273	312	127	116
Количество детей в семьях	<b>789</b>	<b>824</b>	125	129	224	230	301	336	139	129
Из них дети-сироты	<b>193</b>	<b>219</b>	31	37	42	55	80	92	40	35
Дети, получающие выплаты	<b>633</b>	<b>630</b>	139	98	159	178	188	248	147	106
Из них дети до 3-х лет	<b>20</b>	<b>12</b>	5	2	0	4	8	5	7	1
Дети от 3-х до 7 лет	<b>66</b>	<b>57</b>	18	7	9	12	25	27	14	11
Дети от 7 до 18 лет	<b>547</b>	<b>561</b>	116	89	150	162	155	216	126	94
Расходы на содержание тыс.руб.	<b>64310,4</b>	<b>67632,1</b>	14557,5	11834,1	15867,4	18517,3	19323,6	24672,1	14561,8	12608,6

Принять ребёнка в семью и приравнять его к кровному может далеко не каждый. Однако в Краснодаре усыновление (удочерение) детей является актуальным и востребованным, что подтверждает и практика. Именно усыновление дает возможность создать ребенку семейные условия жизни и воспитания.

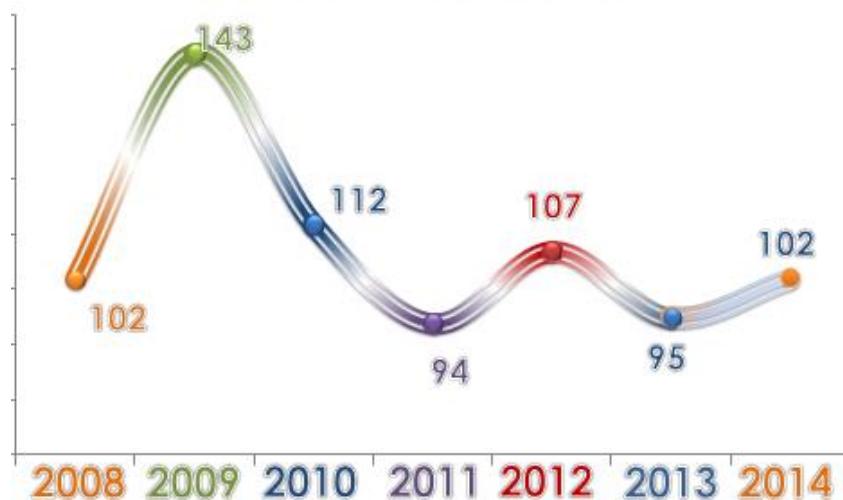
На усыновление в 2014 году передано 50 детей, в том числе 16 детей, находившихся под опекой, 1 ребёнок из приёмной семьи, 2 – из патроната и 2 из ДГО. 52 ребёнка усыновлено одним из родителей.

Сейчас в Управлении на контроле стоит 462 усыновлённых ребёнка (в 2013 – 442), которые воспитываются в 429 семьях жителей города.

На сегодняшний день стабильно высоким остаётся количество желающих усыновить ребёнка. На конец года на учете в качестве кандидатов в

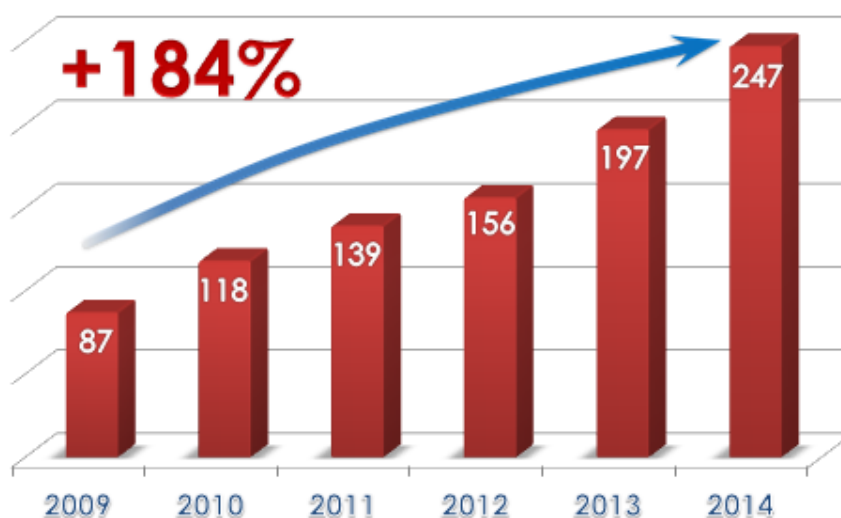
усыновители - 64 семьи (в 2013 - 40), в опекуны - 54 семьи (из них 18 – в приёмные родители) (в 2013 – 31, из них 11 – в приёмные родители).

### АНАЛИЗ УСЫНОВЛЕНИЯ



Продолжает активно развиваться институт приёмной семьи. В 2014 году было образовано 74 приёмные семьи, в которых воспитывается 113 детей. Сняты с учёта 24 семьи, в том числе 11 семей по причине совершеннолетия детей, 3 семьи в связи с выбытием на постоянное место жительства за пределы города Краснодара. Сегодня в городе 247 приёмных семей, в которых воспитывается 369 детей. В 2014 году на 72,7% увеличилось количество многодетных приёмных семей. Сегодня их уже 38 (в 2013 году – 22 семьи), что говорит о том, что в обществе появляется признание такой профессии как Родитель.

### РАЗВИТИЕ ИНСТИТУТА ПРИЁМНОЙ СЕМЬИ



Благодаря позитивному отношению к детям, требующим особого внимания и заботы, государственной поддержке семьям, воспитывающих детей с особенностями развития, увеличилось количество детей-инвалидов в

приёмных семьях – 28 в нынешнем году, что на 40% больше, чем за отчётный период прошлого года – 20 детей. Также в краснодарских приёмных семьях воспитываются 59 детей, имеющих проблемы в развитии.

Структура показателей количества приёмных семей и проживающих в них детей в разрезе внутригородских округов представлена в следующей таблице.

Показатель	ВСЕГО		ЗВО		КВО		ПВО		ЦВО	
	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Количество приёмных семей	<b>197</b>	<b>247</b>	43	52	54	61	56	96	44	38
Расходы на выплату вознаграждения	28796,2	47741,4	5830,6	10146,8	7903,2	10468,0	9073,9	17821,2	5988,5	9305,4
Количество детей в семьях, в том числе:	<b>281</b>	<b>369</b>	54	59	71	88	98	176	58	46
Дети до 3-х лет	<b>15</b>	<b>20</b>	5	6	1	3	6	10	3	1
Дети от 3-х до 7 лет	<b>52</b>	<b>75</b>	6	12	6	10	29	46	11	7
Дети от 7 до 18 лет	<b>210</b>	<b>274</b>	43	41	64	75	63	120	44	38
Расходы на содержание, тыс.руб.	<b>25291,5</b>	<b>37288,4</b>	4832,3	6472,2	7168,1	9066,7	7703,9	14723,9	5587,1	7025,6

С 2013 года, благодаря изменениям действующего краевого законодательства, применяется патронатная форма устройства детей, нуждающихся в особой заботе государства.

В течение 2014 года было создано 16 патронатных семей, которые приняли на воспитание 23 ребёнка. В последующем 5 детей перешли на воспитание в приёмную семью, 1 ребёнок – под опеку, 2 ребёнка – усыновлены (удочерены), 1 ребёнок возвращён в семью, 1 ребёнок переехал в другое муниципальное образование по месту жительства опекуна.

Таким образом, на начало 2015 года на учёте в Управлении состоят 9 патронатных семей, в которых воспитываются 13 детей.

Показатель	ВСЕГО	ЗВО	КВО	ПВО	ЦВО
Количество патронатных семей	<b>9</b>		0	8	1
Количество детей в семьях, в том числе:	<b>13</b>		0	10	3
Дети до 3-х лет или имеющие ограниченные возможности здоровья	<b>4</b>		0	4	
Дети старше 3-х лет и без отклонения в развитии	<b>9</b>		0	6	3

Семьям, взявшим на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предусмотрены меры социальной поддержки в виде выплаты ежемесячных пособий на содержание детей и вознаграждения замещающим родителям за оказание услуг по воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые ежегодно индексируются. Данные расходы являются расходным обязательством Краснодарского края. Средства в виде субвенций поступают в бюджет муниципального образования город Краснодар.

### РАСХОДЫ НА ВЫПЛАТУ ЗАМЕЩАЮЩИМ СЕМЬЯМ

Наименование расходов	2013 год, тыс.руб.	2014 год, тыс.руб.	Примечание		
			Возраст детей	Содержание опекаемых	Содержание детей, переданных в приёмные и патронатные семьи
Пособие на содержание детей, переданных под опеку (попечительство), в приёмные и патронатные семьи	90 009,5	105 857,4	до 3 лет	7 363 руб.	7 363 руб.
			от 3 до 7 лет	7 525 руб.	7 525 руб.
			от 7 до 18 лет	8 382 руб.	10 070 руб.
			Приёмные родители		
Вознаграждение приёмным родителям и патронатным воспитателям за услуги по воспитанию детей	29 200,3	47 741,4	Дети до 3-х лет		9 569 руб.
			Дети старше 3-х лет		8 698 руб.
			Дети-инвалиды и имеющие ограниченные возможности здоровья		13 918 руб.
			Патронатные воспитатели		
			Дети до 3-х лет и/или имеющие ограниченные возможности здоровья		9 569 руб.
			Дети старше 3-х лет и/или без отклонения в развитии		8 698 руб.

Активизации работы по передаче детей в семьи способствовал рост выплачиваемых денежных средств на содержание детей, находящихся под опекой (попечительством) или переданных в приёмные семьи, а также вознаграждения приёмным родителям, регулярная индексация единовременного пособия.

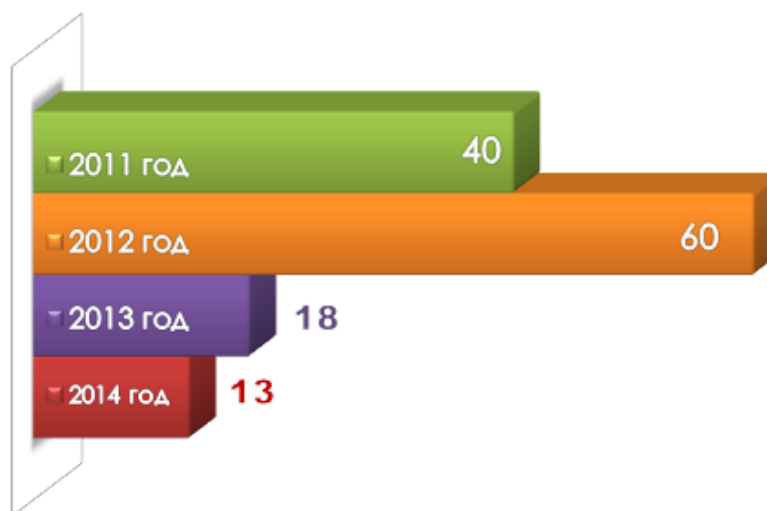
В 2014 году Управлением публикуется информация о детях, в отношении которых возникли законные основания для передачи на усыновление, опеку (попечительство), приемную семью, а также размещаются анкеты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающиеся в устройстве в семью. На сайте Управления размещены материалы о формах устройства детей в семьи граждан, необходимые материалы в помощь будущим опекунам, статьи граждан, которые взяли детей на воспитание в семью.

Изготовлен и транслируется на светодиодных экранах города и на канале городского телевидения социальный видеоролик, призывающий обратить внимание горожан к проблеме сиротства.

Благодаря комплексу мероприятий по пропаганде и вследствие этого растущей активной гражданской позиции населения, за последние три года значительно (на 78,3%) снизилась передача выявленных детей в организацию для детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В 2014 году в детские государственные организации было направлено 13 детей, оставшихся без попечения родителей (в 2013 – 18 детей, в 2012 – 60 детей), из них 9 новорождённых направлены в Дом ребёнка, 4 в Государственную организацию.

### КОЛИЧЕСТВО ДЕТЕЙ, ПЕРЕДАННЫХ В ДГУ



Основной причиной неустройства новорождённых детей в семьи граждан (50% - 6 детей) по-прежнему остаются тяжёлые формы заболевания, а также необходимость дополнительного наблюдения врачей (3 ребёнка). Четверо несовершеннолетних не устроены в семьи по причине сложного подросткового возраста.

За прошедший год сняты с учёта 62 ребёнка (в 2013 – 55 детей) из регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, выявленных в городе Краснодаре и ранее направленных в Государственные организации:

- 2 малыша усыновлены (в 2013 - 4);
- 29 детей переданы под опеку (в 2013 - 8);
- 8 несовершеннолетних переданы в приёмные семьи (в 2013 - 5);



- 3 ребёнка возвращены в кровные семьи (в 2013 - 16);
- 17 детей достигли совершеннолетия (в 2013 - 18);
- 3 ребёнка умерли (в 2013 - 2);
- эмансипированных несовершеннолетних нет (в 2013 - 2).

В Домах-интернатах для инвалидов системы социальной защиты населения находятся 90 детей-инвалидов. Работа по жизнеустройству 64 детей, ещё находящихся в государственных организациях, будет продолжена.

В 2014 году решением суда отменены 2 усыновления (в 2013 году - 2, в 2012 году - 2). Отказ от детей последовал после ухудшения психического состояния усыновленных детей.

В 2014 году удалось избежать отказов от приёмных детей за счёт постоянного мониторинга семей и углублённой работы на трёх уровнях – базовом, кризисном, экстренном, проводимой специалистами и психологами Управления с семьями приёмных родителей.

С семьями, находящимися на кризисном уровне сопровождения, психологи Управления проводят индивидуальную работу, направленную на гармонизацию семейных отношений и профилактику вторичного сиротства. В 2014 году с 22 семьями велась работа на кризисном уровне, с 12 семьями на экстренном.

Одним из путей улучшения ситуации в этой сфере является взаимодействие с ГБУ КК «Краевой методический центр» в рамках подготовки и тщательного отбора будущих замещающих родителей.

Ещё одним важным фактором профилактики возвратов является работа службы сопровождения замещающих семей.

С целью нормализации внутрисемейных отношений и защиты прав детей психологами Управления в 2014 году проведено 330 психокоррекционных занятий (в 2013 году – 395).

С целью осуществления надзора за деятельностью замещающих родителей, выполнением ими своих обязанностей, а также за условиями жизни подопечных и приёмных детей, соблюдением их прав и законных интересов, обеспечением сохранности имущества, принадлежащего детям на праве собственности либо сохранённого за ними проведено с выездом на место 2275 обследований жилищно-бытовых условий проживания детей в замещающих семьях.

В рамках исполнения переданных полномочий за 2014 год сотрудниками Управления рассмотрено свыше 21 тысячи обращений граждан, что на 40% превышает уровень 2013 года. 886 обращений (16% от общего числа) проверено комиссионно, с выездом на место, Почти на 76% увеличилось количество письменных обращений: 5 555 – в 2014 году, 3 160 – в 2013 году.

151 обращение поступило через отдел по обращениям граждан управления делами администрации муниципального образования город Краснодар.

В Управление на рассмотрение поступило 9 187 служебных документов (в 2013 - 6 980), которые были рассмотрены в установленные законом сроки.

За отчётный период подготовлено 7 882 исходящих документа, издано 3 077 приказов, в том числе 1 903 приказа, касающихся защиты имущественных прав несовершеннолетних.

## ЗАЩИТА ПРАВ И ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ

**897** разрешений на сделки  
купи-продажи имущества

**817** разрешений на снятие  
средств со счета н/л

**148** приказов на изменение  
имени (фамилии) н/л

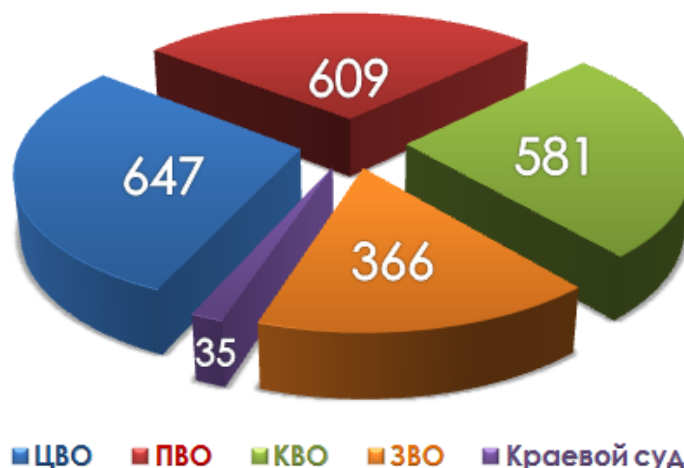
**38** разрешений на вступление  
в брак н/л 16-18 лет

**3** приказа на эмансипацию

Защищая права и интересы несовершеннолетних, в 2014 году специалисты Управления приняли участие в 2238 судебных заседаниях.

Преобладают (1216- 53%) семейные споры, где Управление выступает в качестве органа, дающего заключение по делу: определение места жительства детей, порядка общения с отдельно проживающим родителем, установление или оспаривание отцовства, лишение (ограничение) родительских прав одного из родителей и др., в 896 - 40% судебных заседаниях специалисты защищали жилищные и имущественные права несовершеннолетних: о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних; о выселении (вселении) несовершеннолетнего из жилого помещения; о признании недействительным договора приватизации жилого помещения; о признании недействительными иных договоров (купи-продажи, мены, дарения, поручительства, брачного договора и т.д.); наследственные споры и др., 126 – 5,7% - участие Управления в судебных заседаниях по усыновлению (из них 1,6% - по отмене усыновления), 28 – 1,3% - участие специалистов в уголовных процессах в качестве законного представителя.

## СТРУКТУРА СУДЕБНЫХ ЗАСЕДАНИЙ



К сожалению, результаты рассмотрения дел, в которых участвовали специалисты управления в 2014 году, не всегда положительные.

По 117 делам (5,3%) решения приняты вопреки интересам несовершеннолетних, 78 дел (3,5%) оставлены без рассмотрения по различным основаниям. По остальным делам вынесено решение либо заключены мировые соглашения, либо на конец отчётного периода дела находятся в производстве судов различных инстанций.

Значительное количество судебных решений, вынесенных не в интересах несовершеннолетних, обусловлено тем, что суды при рассмотрении вышеуказанных дел применяют в основном нормы гражданского, жилищного, земельного, административного законодательства, которые не наделяют несовершеннолетнего участника правоотношений большими правами, чем у взрослого.

В случае вынесения судами решений, существенно нарушающих права и законные интересы несовершеннолетних, специалисты Управления подают апелляционные и кассационные жалобы на указанные решения. Так, в 2014 году управлением было подано 9 апелляционных и кассационных жалоб (в 2013 году было подано 12 кассационных и кассационных жалоб).

В рамках исполнения функций Управления по защите прав и интересов несовершеннолетних и в соответствии с действующим законодательством в 2014 году выдано 1604 согласия (разрешения) на заключение трудовых договоров с несовершеннолетними, в 2013 году - 1 747. Из них:

- для временного трудоустройства – 1596 несовершеннолетним, в 2013 году - 1 730;

- для постоянного трудоустройства – 8 несовершеннолетним от 14 до 16 лет, в 2013 году – 17;

- выдано согласий на осуществление несовершеннолетними ухода за нетрудоспособными гражданами – 8 (в 2013 году - 21).

Еще одно направление работы Управления – оказание мер социальной поддержки детям-сиротам, а также гражданам из числа детей-сирот, в возрасте от 18 до 23 лет.

Наиболее значимые из них:

- обеспечение мягким инвентарём (матрацы, подушки, постельные принадлежности) лиц из числа детей-сирот, которым предоставлены жилые помещения специализированного фонда, в соответствии с решением городской Думы Краснодара;

- выплата единовременного пособия на государственную регистрацию права собственности. В 2014 году расходы на выплату данного пособия составили 5,2 тыс.руб.;

- приобретение 112 благоустроенных квартир площадью от 35,4 кв.м. до 42,9 кв.м на общую сумму 148 млн.122 тыс. рублей. Из них 22 млн. 400 тыс. рублей – средства муниципального бюджета. Решение о дополнительном финансировании принято администрацией и городской Думой Краснодара в связи с тем, что фактическая стоимость 1 кв.м жилья в Краснодаре значительно превышает стоимость, установленную федеральными органами, а площадь

жилых помещений превышает установленную краевым законодательством норму.

Квартиры приобретены в новых застройках микрорайонов «Казанский» - 67 квартиры в домах №№ 13, 15 по ул. Марины Цветаевой, «Немецкая деревня» - 44 квартиры в ЖК «Португалия» в домах №№ 4,6, по ул. Пиренейской, доме № 1 по ул. Ольденбургской.

Благоустроенная квартира в микрорайоне «Молодежный» по ул. Душистая, 49 приобретена для лица из числа детей-сирот, являющегося инвалидом. Квартира соответствует всем требованиям безбарьерной среды.

Жилые помещения с отделкой, с установленными сантехническими приборами, оборудованные приготовительной плитой.

110 из приобретённых жилых помещений предоставлены по договорам найма жилого помещения специализированного жилищного фонда в 2014 году. Два гражданина обеспечены жилыми помещениями в 2015 году.

В 2014 году Управлению переданы дополнительные полномочия по выявлению обстоятельств, свидетельствующих о необходимости оказания детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, содействия в преодолении трудной жизненной ситуации, и осуществлению контроля за использованием детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, предоставленных им жилых помещений специализированного жилищного фонда. Для исполнения переданных полномочий в штат введены 4 штатные единицы.

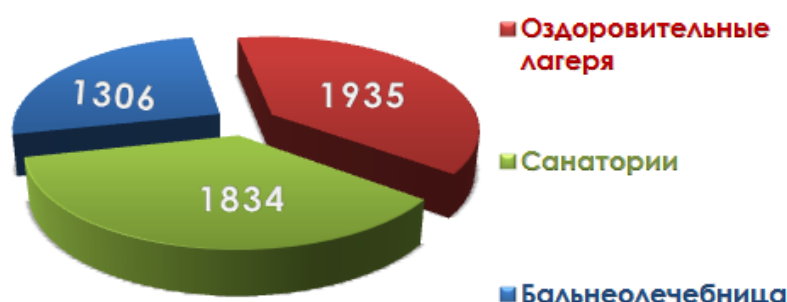
Регулярные проверки условий проживания нанимателя в предоставленном жилом помещении призваны отслеживать жизненную ситуацию и выявлять обстоятельства, которые создают угрозу для прекращения права пользования жилым помещением (неудовлетворительная адаптация нанимателя к самостоятельной жизни, длительная болезнь, инвалидность, отбывания в местах лишения свободы). Данная форма контроля входит в систему мер социального (постинтернатного) сопровождения лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

При организации ежеквартальных проверок специалисты Управления составляют акты обследования жилищных условий нанимателей, проводят беседы с нанимателями, дают рекомендации по организации быта, оплате коммунальных услуг.

Продолжается работа по исполнению полномочий по обеспечению детей и подростков муниципального образования город Краснодар бесплатными путёвками, предоставленными министерством социального развития и семейной политики Краснодарского края, приобретёнными в рамках государственной программы «Дети Кубани».

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПУТЁВКАМИ

Всего – 5 075 путёвок



Серьёзным вложением в доступность детского отдыха и оздоровления явились социальные выплаты родителям (законным представителям), а также выплата юридическим лицам грантов в форме субсидий в целях частичной компенсации стоимости приобретенных путёвок (курсовок) для детей граждан, работающих в этих организациях.

Муниципальным образованием город Краснодар в 2014 году освоено 10 275 685 руб. на предоставление социальных выплат физическим лицам и 8 193 400 руб. на выплату грантов юридическим лицам.

В связи с изменившимися требованиями к юридическим лицам при предоставлении грантов в форме субсидий (отсутствие задолженности по налогам в бюджет Краснодарского края) количество организаций, получивших гранты значительно сократилось.

## КОМПЕНСАЦИЯ СТОИМОСТИ САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРИОБРЕТЕННЫХ ПУТЁВОК



Доступность информации для граждан – один из основных вопросов, отслеживаемых Управлением.

Управление проводит работу по информатизации процесса общения с гражданами. Каждый посетитель сайта Управления может задать вопрос и получить ответ, который будет отправлен на электронный адрес гражданина.

Это новая форма диалога власти и населения, которая наряду с традиционными формами (письменные обращения, личный прием у руководителей), предоставляет дополнительную возможность получить исчерпывающие ответы (консультации) на интересующие вопросы, выступить с предложением и инициативой, открыто высказать своё мнение по актуальным вопросам.

Только за 2014 год на сайт Управления поступило 478 вопросов.

В целях сохранения и улучшения результата информационной кампании применялась системность в данном направлении, в том числе:

- использование разнообразных средств информирования, в том числе, устного, информирования с использованием печатных средств массовой информации, Интернета, видеоматериалов, а также рекламы в общественном транспорте;
- участие в информационной работе широкого круга должностных лиц, включая руководителей отраслевых и межведомственных учреждений, руководителей учреждений здравоохранения, образовательных учреждений, депутатов городской Думы, руководителей крупных организаций города;
- обеспечение постоянного характера информирования;

Актуальность информационного обеспечения оздоровительной кампании состояла в том, чтобы оперативно, наиболее полно доводить до граждан информацию об имеющихся путевках, о здравницах, принимающих на оздоровление детей, об изменениях в законодательстве по организации отдыха и оздоровления детей.

В 2014 году активно проводилась работа по формированию общественного мнения для создания привлекательного имиджа здравниц Краснодарского края, в особенности здравниц, расположенных на Азовском побережье. С этой целью инициировано получение постоянной обратной связи от населения. Каждый родитель может оставить свой отзыв на сайте Управления об оздоровительном и воспитательном эффекте, полученном во время пребывания ребенка в здравнице, об организации питания и т.д.

Важную роль в информировании общественности о проблемах сиротства, об ответственном родителстве, о возможных видах семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, играет просветительско-информационная работа, в том числе проведение социально-значимых мероприятий с участием замещающих семей.

В рамках муниципальной программы муниципального образования город Краснодар «Город детям» в 2014 году был проведён ряд мероприятий, в которых принимали участие жители города Краснодара, дети-сироты, замещающие семьи. На реализацию данных мероприятий затрачено 576,1 тыс. рублей, выделенных из городского бюджета.

Все проведённые мероприятия освещались на городских и краевых телеканалах, на официальном портале администрации города и городской Думы Краснодара и на сайте Управления.